



FAQ - WEBINAIRE

Mise en œuvre de la solution ACCEO

Mars 2022

Ce document retrace les questions/réponses qui ont été émises via la messagerie lors du webinaire de présentation de l'outil ACCEO.

Vous avez besoin d'éléments complémentaires ou d'un accompagnement ?

Contact : gautier.nougier@ffbad.org

Lien de la page FFBaD sur l'outil ACCEO : <https://www.acce-o.fr/client/ffbad>

QUESTIONS

Q1 : Le service ACCEO est-il déjà actif ?

→ R1 : **Le service est actif et accessible depuis le 1^{er} décembre. Un tutoriel de mise en œuvre a été envoyé aux ligues et comités. Également, le numéro « contact » associé pour chacune des instances est celui renseigné sur Poona. Si vous souhaitez modifier celui-ci, n'hésitez pas à me l'indiquer par mail.**

Q2 : Comment déployer la solution ACCEO sur son site internet ?

→ R2 : **Un tutoriel de mise en œuvre est disponible sur le site de la fédération.**

Q3 : Quelles différences entre les deux applications (ACCEO et ACCEO Pro) ?

→ R3 : **La différence concerne le public cible. L'application ACCEO « grand public » est disponible pour tous, gratuitement et en libre accès. L'application ACCEO « Pro » est réservée pour les professionnels (dans notre cas, celui des ligues dans un premier temps). Des identifiants seront transmis prochainement. Ces applications sont accessibles sur les différentes plateformes de téléchargement.**

Q4 : L'application ACCEO est-elle payante ?

→ R4 : **La solution ACCEO est gratuite pour l'ensemble des structures de la FFBaD.**

Q5 : Quels sont les accès concernant ACCEO Pro pour les comités ?

→ R5 : **A ce jour, l'accès à ACCEO Pro concerne uniquement le siège fédéral et les ligues régionales de badminton.**

Q6 : Les comités et les clubs n'ayant pas d'accès à ACCEO Pro peuvent-ils être appelés par des personnes sourdes ou malentendantes ?

→ R6 : **Oui, les structures du badminton peuvent être appelées gratuitement par des personnes sourdes ou malentendantes.**

Q7 : Est-il possible de proposer cette solution lors des compétitions en l'installant un ordinateur à la table de marque pour aider lors d'un tournoi ?

→ R7 : Il est possible de mettre en place cette solution lors d'un tournoi pour faciliter l'échange.

Ces échanges peuvent être réalisés soit via un ordinateur, une tablette ou le téléphone portable.

L'échange se réalise en direct, il est donc nécessaire d'avoir une bonne connexion internet.